

Base Nationale des Opérateurs
Chiens, chats et furets

GUIDE UTILISATEUR GESTION ADMINISTRATIVE DES ETABLISSEMENTS



TABLE DES MATIÈRES

Introduction

Le contexte réglementaire

3

Les acteurs

4

L'Opérateur

Se connecter à la Base Nationale des Opérateurs

6

S'inscrire en tant qu'Opérateur

7

Déclarer un établissement principal

8

Modifier ses informations

9

Gestion des établissement

Ajouter un établissement

10

Visualiser / modifier un établissement

12

Déclarer une famille d'accueil

13

Créer ou modifier une déclaration d'installation

14

Suivre ses déclarations d'installation

15

Contacts

Vos Contacts

16



Le contexte réglementaire

La création de la Base Nationale des Opérateurs pour les chiens, les chats et les furets fait suite au Règlement européen 2016/429, dit « L.S.A. » qui indique en son Article 84, que les “opérateurs” dont les établissements détiennent des animaux terrestres doivent – entre autres – fournir à l’autorité compétente (Le ministère de l’Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire pour la France) des informations sur :



Leur(s) établissement(s)



Leur(s) installation(s)

Créée par le Fichier National I-CAD à la demande du ministère de l’Agriculture et de la Souveraineté alimentaire, la Base Nationale des Opérateurs est une plateforme en ligne qui permet désormais aux opérateurs concernés de s’inscrire, mettre à jour leurs coordonnées, déclarer leurs établissements et leurs installations.



Les acteurs

La Base Nationale des Opérateurs concerne plusieurs type d'acteurs, d'établissements et d'activités. Nous vous invitons à en trouver ici les définitions principales.



L'OPERATEUR

Est un opérateur toute personne physique ou morale ayant des animaux sous sa responsabilité, y compris pour une durée limitée, à l'exclusion des vétérinaires et des détenteurs d'animaux de compagnie à des fins privées non commerciales.



L'ÉTABLISSEMENT PRINCIPAL

L'établissement désigne toute structure ou lieu où s'exerce l'activité de l'opérateur, à titre temporaire ou permanent.

A NOTER : Pour certains opérateurs, l'établissement principal aura pour rôle d'administrer des établissements ayant une activité en lien avec les animaux domestiques. Ces derniers pourront également s'inscrire comme Opérateurs et signaler qu'ils gèrent administrativement des établissements.



Les acteurs



LE RESPONSABLE LEGAL

Le responsable légal est une personne désignée par la loi pour représenter et défendre les intérêts d'une personne morale (par exemple, une société représentée par son dirigeant).



LE CONTACT OPÉRATIONNEL

Le contact opérationnel désigne la personne en charge des déclarations d'installation et des problématiques sanitaires d'un établissement.



LA FAMILLE D'ACCUEIL

Une famille d'accueil est une personne physique accueillant à son domicile, sans transfert de propriété, un animal de compagnie domestique confié par un refuge ou une association sans refuge.



QUI PEUT SE CONNECTER À LA BASE NATIONALE DES OPERATEURS ?

C'est le contact opérationnel désigné par l'opérateur au moment de l'inscription qui peut ensuite se connecter au compte utilisateur.

Depuis le 21 avril 2021, la Loi de Santé Animale (LSA) « Mise en conformité - règlement (UE) 2016/429 du Parlement Européen et du Conseil vous oblige à déclarer les installations de votre élevage, animalerie, association, refuge ou fourrière. Pour ce faire, le Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire a délégué à I-CAD la mise en place d'une plateforme sur laquelle vous devez créer et renseigner un compte dédié.

J'AI DÉJÀ UN COMPTE

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

JE CRÉE MON COMPTE



Je me déclare en tant qu'**opérateur** et peux déclarer un ou plusieurs établissement(s)



Je me déclare en tant qu'**établissement** d'un opérateur



Je suis une **famille d'accueil** et je gère mes collaborations

Se connecter à la Base Nationale des Opérateurs

La Base Nationale des Opérateurs est une plateforme en ligne, accessible via internet.



LIEN D'ACCÈS

basenationaleopérateurs.i-cad.fr



POUR SE CONNECTER, IL FAUDRA SAISIR :

- Le numéro de SIRET de votre société
- Un mot de passe personnel (14 caractères - incluant au minimum une majuscule et un chiffre - A créer lors de la première connexion)

S'inscrire sur la Base Nationale des Opérateurs



PREMIERE INSCRIPTION

Création de l'Opérateur et de son Etablissement principal

Pour vous inscrire, choisissez l'option "Je me déclare en tant qu'**opérateur** et peux déclarer un ou plusieurs établissement(s)".

SIÈGE SOCIAL

S'inscrire en tant qu'Opérateur

Votre inscription en tant qu'Opérateur va d'abord consister à remplir les informations liées à votre siège administratif.

1

2



Renseignez l'identifiant SIRET de votre société : Une récupération automatique de l'adresse est alors effectuée et vous évite de devoir saisir des informations déjà connues.

SIÈGE SOCIAL



Renseignez ensuite les informations du responsable légal de votre société. Une facilité de saisie permet de signaler à cette étape que le responsable légal sera également le contact opérationnel dans le cadre de la BNO.

RESPONSABLE LÉGAL

Le responsable légal est le contact opérationnel

Oui Non



Renseignez les informations du contact opérationnel s'il est différent du responsable légal.



Créez votre mot de passe de connexion (14 caractères)

Inscrire l'établissement principal de l'opérateur

1

2



Après avoir renseigné les informations rattachées au siège administratif, cochez l'option "Gestion administrative des établissements".

Renseignez également :

- L'adresse de l'établissement principal si ce dernier est différent du siège administratif,
- Le numéro de compte I-CAD,
- Le numéro NUMAGRIT si vous en possédez un.

ACTIVITÉ(S)

Fourrière Refuge Eleveur Pension Association sans refuge

Gestion administrative des établissements

ÉTABLISSEMENT PRINCIPAL

L'adresse de votre établissement est-elle la même que celle de l'opérateur ?* Oui Non

Avez-vous un compte I-CAD ?* Oui Non

Avez-vous un Numagrit ?* Oui Non

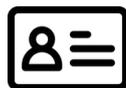
Une fois les informations renseignées, votre inscription et la déclaration de votre établissement principal sont validées. Vous allez recevoir un e-mail vous permettant d'activer le compte.

A Noter : Si vous avez désigné un autre contact opérationnel, c'est ce dernier qui recevra le lien d'activation.

Mon espace opérateur SOCIETE



Modifier / Consulter mes informations



Modifier/Consulter mes informations

Depuis la page d'accueil, vous avez la possibilité de consulter ou modifier les informations de votre compte Opérateur.

1 Informations du compte opérateur

2 Informations de l'établissement principal

MON ESPACE

Modifier mes informations

Créer et gérer mes établissements

SIÈGE SOCIAL

Type d'établissement*
 N° SIRET 77569199100019
 Dénomination usuelle
 SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX
 Adresse
 39 BO BERTHER
 Code postal* 75017 Ville* PARIS 17

RESPONSABLE LÉGAL

Madame
 Prénom* gemmaelle Nom* dalia
 Fonction* RSP Téléphone
 Email testabode@test.fr Confirmation email
 Le responsable légal est le contact opérationnel ? Oui Non

En tant qu'Opérateur, vous pouvez modifier :

- La dénomination usuelle,
- L'adresse du siège social,
- Les informations du responsable légal,
- Les informations du contact opérationnel.

En changeant le nom, prénom et adresse e-mail du contact opérationnel, vous désignez automatiquement une nouvelle personne en charge des déclarations.

Un e-mail lui sera alors adressé afin qu'elle puisse se connecter au compte.

Ajouter un établissement

Dans votre espace Opérateur, cliquez sur la rubrique « Créer et gérer mes établissements », puis sur le bouton « Créer un établissement » en bas de l'écran.

Mon espace ► Créer et gérer mes établissements

Créer et gérer mes établissements

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

INFORMATION COMPTE ÉTABLISSEMENT

SOCIETE
 SOCIETE



Visualiser / modifier
 l'établissement



Visualiser / modifier
 les familles d'accueil

DÉCLARATION ÉTABLISSEMENT

État
 Modifié le
 Par



Créer et modifier
 la déclaration

1 / 2 ÉTABLISSEMENTS(S) RATTACHÉ(S) À L'OPÉRATEUR

PAGES : 1 / 1



PRÉCÉDENT

CRÉER UN ÉTABLISSEMENT



Créer un
 établissement

Pour ajouter un établissement, vous devrez renseigner :

- Le SIRET de l'établissement,
- La dénomination sociale de l'établissement,
- Les coordonnées de l'établissement,
- L'identité et l'adresse du contact opérationnel,
- L'adresse email du contact opérationnel,
- L'activité de l'établissement.

Mon espace ► Créer et gérer mes établissements ► **Ajouter un établissement**

Ajouter un établissement

SIÈGE SOCIAL

Type d'identifiant*	N° SIRET	SIRET*
Raison sociale*		Démonimation usuelle
Numero	Type de voie*	Nom de voie*
	Code postal*	Ville*

CONTACT OPÉRATIONNEL

Monsieur	Prénom*	Nom*
Fonction*		Téléphone
Email*		Confirmation email*
Mot de passe*		Confirmation mot de passe*

ACTIVITÉ(S)

Fourrière Refuge Eleveur Pension Association sans refuge

Après avoir ajouté ce nouvel établissement, vous le retrouverez dans la liste globale de vos établissements. Ce compte deviendra actif uniquement lorsque le contact opérationnel désigné par vos soins aura cliqué sur le lien d'activation qu'il aura reçu par e-mail.

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

INFORMATION COMPTE ÉTABLISSEMENT

DÉCLARATION ÉTABLISSEMENT

SOCIETE
SOCIETE



Visualiser / modifier l'établissement



Visualiser / modifier les familles d'accueil

État

Modifié le

Par



Créer et modifier la déclaration

Visualiser ou modifier un établissement

PAGES : 1 / 1



Visualiser / Modifier l'établissement

En tant qu'Opérateur, vous pouvez visualiser ou modifier :

- La dénomination usuelle.
- L'adresse.
- Les informations du contact opérationnel.

En changeant le nom, prénom et adresse e-mail du contact opérationnel, vous désignez automatiquement une nouvelle personne en charge des déclarations.

Un e-mail lui sera alors adressé afin qu'elle puisse se connecter au compte.

Mon espace ► Créer et gérer mes établissements ► **Créer et gérer mes établissements**

Créer et gérer mes établissements

SIÈGE SOCIAL

Type d'identifiant* N° SIRET		SIRET* 1
Raison sociale* SOCIETE PROTECTRICE DES ANIMAUX		Démonomination usuelle SOCIETE PROTECTRICE DES ANIMAUX
Numero 8	Type de voie* RTE	Nom de voie* MONS
Code postal* 43000		Ville* LE PUY-EN-VELAY

CONTACT OPÉRATIONNEL

Madame		Prénom* Venus	Nom* Mercure
Fonction* RSP		Téléphone 0143000000	
Email* test@test.fr		Confirmation email* test@test.fr	
Mot de passe*		Confirmation mot de passe*	

ACTIVITÉE(S)

Fourrière
 Refuge
 Eleveur
 Pension
 Association sans refuge

◀ PRÉCÉDENT
MODIFIER ✎
VALIDER ✓

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

INFORMATION COMPTE ÉTABLISSEMENT

SOCIÉTÉ
 SOCIÉTÉ



Visualiser / modifier
 l'établissement



Visualiser / modifier
 les familles d'accueil

DÉCLARATION ÉTABLISSEMENT

État

Modifié le

Par



Créer et modifier
 la déclaration

Déclarer une famille d'accueil

PAGES : 1 / 1



**Visualiser / Modifier
 les familles d'accueil**

Si l'un de vos établissements est un refuge ou une association sans refuge, vous pouvez administrer aussi ses familles d'accueil.

Vous pouvez ainsi :

- Créer une famille d'accueil,
- Visualiser ou Modifier les informations d'une famille d'accueil,
- Gérer les demandes de collaboration.

Créer et gérer mes familles d'accueil

MON ESPACE

Modifier mes
 informations

Créer, visualiser ou
 modifier la
 déclaration

**Créer et gérer mes
 familles d'accueil**

Collaborations en
 attente

LISTE DES FAMILLES D'ACCUEIL

Civilité	Prénom	Nom
Code postal	Téléphone	Email
RECHERCHER		RÉINITIALISER

INFORMATION FAMILLE D'ACCUEIL

Contact :
 Code postal : 95220
 Début de collaboration : 15/06/2023
 Nombre de collaborations : 1

État :
 Modifié le :
 Par :



Visualiser / modifier la famille d'accueil



Mettre fin à la collaboration

1 / 1 FAMILLE(S) D'ACCUEIL RATTACHÉE(S) À L'ÉTABLISSEMENT

PAGES : 1 / 1

PRÉCÉDENT

CRÉER UNE FAMILLE D'ACCUEIL

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS

INFORMATION COMPTE ÉTABLISSEMENT

SOCIETE
 SOCIETE



Visualiser / modifier
 l'établissement



Visualiser / modifier
 les familles d'accueil

DÉCLARATION ÉTABLISSEMENT

État

Modifié le

Par



Créer et modifier
 la déclaration

Créer une déclaration d'installation

PAGES : 1 / 1



Créer et modifier la déclaration

En tant qu'Opérateur, en cliquant sur "Créer ou modifier la déclaration" au sein d'une fiche Etablissement, vous pouvez renseigner ou modifier la déclaration d'installation. Toute modification apportée est alors notifiée à l'établissement concerné.

Mon espace ► Créer et gérer mes établissements ► **Déclaration établissement - Étape 1**

Déclaration établissement SOCIETE



OPÉRATEUR RATTACHÉ

Type d'identifiant*

SIRET

SIRET

Dénomination usuelle

SOCIETE PROTECTRICE DES ANIMAUX

◀ PRÉCÉDENT

SUIVANT ▶

INFORMATION COMPTE ÉTABLISSEMENT

77569199100084
 SOCIETE PROTECTRICE DES ANIMAUX
 SOCIETE PROTECTRICE DES ANIMAUX
 Statut du compte : Actif



Visualiser / modifier
 l'établissement



Visualiser / modifier
 les familles d'accueil

DÉCLARATION ÉTABLISSEMENT

État > En cours -
 Modifié le > 13/11/2023 -
 Par > -



Créer et modifier
 la déclaration

Visualiser l'avancement des déclarations d'installation

Créer et gérer les établissements

À partir de la rubrique "Créer et gérer les établissements", vous pouvez également visualiser l'état d'avancement de vos déclarations d'installations à travers trois statuts :

- Non démarrée,
- En cours,
- Validée.

Vos Contacts BNO

Des guides et tutoriels vidéo

Afin de vous accompagner dans la prise en main de la plateforme, l'ensemble des guides utilisateurs et des des tutoriels vidéos de la Base Nationale des Opérateurs sont mis à votre disposition sur le site

www.i-cad.fr/BNO

Un service support

Pour toute question complémentaire ou en cas de problème technique, un service support dédié est à votre disposition (par mail uniquement) :

contact.basenationaleopérateurs@i-cad.fr



Une délégation du
MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE
Jeune
Génération
Rural

**Base Nationale des Opérateurs
Chiens, chats et furets**

contact.basenationaleopérateurs@i-cad.fr