



RAPPORT D'ACTIVITÉ — 2018

I-CAD
Identification des carnivores domestiques





L'IDENTIFICATION EN FRANCE EN 2018

1 448 232

identifications réalisées

Une croissance de 3,07 % par rapport à 2017

dont +7,61 % d'identifications de chats

L'identification un enjeu en France

L'identification est le moyen le plus sûr pour un propriétaire de retrouver son animal

+ 15,39 % d'animaux ont été déclarés perdus

+ 6,11 % sont entrés en fourrière

+ 9,43 % d'enregistrements d'importations
par rapport à 2017

La progression de l'identification des chats

Si les chiens sont majoritairement identifiés en France, moins de la moitié des chats l'est encore. Celle-ci progresse cependant de manière significative soit **+43,14 % en 5 ans**.

Le Fichier National d'Identification - Une référence

Grâce à son modèle de gestion de l'identification et à l'outil qu'elle a mis en place, la France se distingue de ses voisins européens.

En effet, elle est le seul pays qui ait choisi de placer la gestion des identifications d'animaux carnivores domestiques sous la tutelle de son Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, et d'en confier la maîtrise opérationnelle à des professionnels concernés par la protection de l'animal : éleveurs et vétérinaires.

Par ailleurs, limiter l'agrément de l'acte d'identification aux tiers de confiance que sont les tatoueurs et vétérinaires permet à l'État français de garantir la qualification des pratiques.

Enfin, c'est en faisant du Fichier National I-CAD un outil central, partagé avec l'ensemble des acteurs de la filière, que la France marque sa spécificité et assure la pertinence du traitement des informations liées à la traçabilité et au suivi de l'animal.

Ce dispositif singulier garantit une maintenance qualitative et pérenne, unique en Europe, des informations liées à l'animal tout au long de sa vie, que la société I-CAD met en valeur au travers de la promotion de son modèle à l'international.

Aux côtés de son ministère de tutelle, I-CAD s'implique également dans les domaines relatifs à l'identification comme ceux des animaux perdus/trouvés, la stérilisation des chats, l'abandon des animaux, la rage etc. faisant du Fichier National qu'elle gère une référence.



LE MOT DU PRÉSIDENT

Pierre Buisson Dr vétérinaire

La place des animaux de compagnie au sein des foyers français est grandissante. Elle croît avec la nécessité d'affirmer leur identité et de les protéger.

Par ailleurs, le rôle des professionnels concernés s'étoffe tout autant, poussant ceux-ci à se structurer pour offrir une expertise, des services et des produits toujours plus qualifiés et adaptés.

Seule l'identification permet de prouver l'existence d'un animal, ses origines, d'attester des soins qu'il a reçus ou des informations qui le concernent.

Ces éléments complètent la traçabilité indispensable en cas de perte de l'animal.

**« L'identification est alors le seul moyen fiable
d'affirmer le lien entre un animal et son maître. »**

Si ses chiffres sont en hausse et prouvent ainsi que les français y sont de plus en plus sensibilisés, l'identification, même obligatoire, n'est pas encore une évidence pour chacun, notamment pour les propriétaires de chats.

Convaincre les détenteurs de chats de l'intérêt de l'identification est un enjeu pour la société I-CAD.

J'ai la chance d'avoir accédé à sa présidence depuis janvier 2019 et hérite d'une structure dont les fondements sont stabilisés.

Au cœur de la filière, grâce au Fichier National dont elle assure la gestion, la société I-CAD est solidement installée sur une base désormais consolidée qui bénéficie de la reconnaissance du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, son ministère de tutelle.

Cette année 2018 a été l'occasion pour I-CAD et ses salariés de développer la culture « clients », que ceux-ci soient usagers professionnels ou particuliers, en faisant évoluer son organisation autour de la polyvalence et de la souplesse, mais également en uniformisant ses méthodes tout en optimisant ses outils.

2018 a également été, pour la direction et ses cadres, l'occasion de définir un plan stratégique ambitieux qui sera mis en place en 2019 autour de défis clés pour l'entreprise.

Nous pouvons désormais affirmer notre rôle incontournable dans la place faite aux animaux de compagnie dans la société française, nous projeter dans une dynamique d'innovation, et faire montre de proactivité.

C'est dans ce sens qu'un pôle Recherche & Développement a été mis en place et se déploiera prochainement, permettant à I-CAD de développer et d'envisager des coopérations sur des projets au bénéfice de la relation homme-animal.

Permettre un accès facile et sécurisé aux données qualifiées des animaux est la vocation de la société I-CAD ; son ambition est d'être la référence internationale en matière de gestion de données liées à l'animal. L'expertise associée des éleveurs et des vétérinaires qui nous accompagnent, nous donne confiance dans les défis que nous nous proposons de relever au cours des années à venir.

Un enjeu que je suis fier de mener aux côtés des salariés I-CAD.

L'ACTIVITÉ 2018 EN CHIFFRES



65
salariés
61,24 ETP

23

collaborateurs
ont été recrutés
2 fois plus de CDI
qu'en 2017



Répartition
61% Femmes
39% Hommes

Âge
moyen

41
ans

Ancienneté
moyenne

9,63
ans

Activité



113 416
mails traités
-5% vs 2017



39 686
réponses mails
aux professionnels
de la filière

les usagers professionnels,
mieux informés, ont une
connaissance accrue des
procédures et gagnent
ainsi en autonomie



155 826
appels répondus
-8,5% vs 2017

La majeure partie des
appels émane des
usagers particuliers et
concerne les animaux
perdus ou trouvés



1 820 000
cartes éditées
+1% vs 2017



36 507
enregistrements
d'importations
étrangères
+9,43% vs 2017



6 000
courriers
sortants par jour



≈ **2 500**
courriers
traités
par mois



1 128 000
documents
numérisés



BILAN FINANCIER 2018

Chiffre d'affaire net

avant impôts, participation
des salariés, dotation aux
amortissements et provisions

8 008 002 €

+ 8% en 5 ans

Produit d'exploitation

8 172 514 €

Ventes de droits
d'enregistrement

+ 2,26% vs 2017

Charges d'exploitation

6 904 519 €

• Masse salariale

2 322 431 €

• Frais postaux

1 238 434 €

Résultat d'exploitation

1 267 995 €

+ 14,6% en 5 ans

Résultat distribué
aux actionnaires
plafonné à

200 000 €/an

Participation
légale
des salariés

114 362 €



ACTIVITÉS & MISE EN PERSPECTIVE

L'année 2018 a été l'occasion pour la direction I-CAD de lancer un chantier ambitieux : celui de la mise en perspective de l'entreprise à 5 ans, en vue de devenir une référence internationale en matière de gestion de données liées à l'animal.

Ainsi, un plan stratégique a été établi, définissant les défis qui seront relevés dans les domaines des Services aux Usagers, Ressources Humaines, Organisation et Process, Communication, et Recherche & Développement. La mise en œuvre de ce plan est lancée dès 2019.

2018 a, par ailleurs, été une année riche de projets pour I-CAD et ses salariés.

Optimisation de la qualité des services

> **Entretien de l'expertise dédiée**

Les documents de procédures de gestion de la relation clients sont mis à jour au cours de l'année pour adapter les réponses du service à l'évolution des besoins des usagers.

> **Mesure et amélioration de la satisfaction client**

Un outil d'enquête de satisfaction a été mis en place auprès des usagers en vue de suivre la qualité du service rendu et d'en assurer une amélioration constante.

Actions de promotion

> **A l'échelon national**

Pour la 1ère fois, la société I-CAD s'est organisée, aux côtés du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation pour mettre en place une campagne d'envergure nationale dédiée à l'identification, dont la réalisation verra le jour en 2019.

> **A l'échelon international**

En vue de promouvoir le modèle français au sein des instances européennes, la société I-CAD, dont le fichier est le plus important en Europe, intervient auprès de la commission européenne de Bruxelles et continue de prendre part aux réflexions menées en Europe dans les domaines des animaux, de leur traçabilité et de leur protection.

Par ailleurs, membre administrateur de l'organisme Europetnet, I-CAD participe aux décisions et actions menées par ses membres autour d'enjeux communs dans ces mêmes domaines.



Création d'un pôle Recherche & Développement

Avec pour objectif de veiller au développement d'innovations, la société I-CAD a initié la mise en place d'un pôle dédié, dont la portée des projets, à terme, pourra être internationale.

Optimisation et développement des outils

> Module Suivi Sanitaire

La société I-CAD a travaillé à la mise en place d'un nouvel outil qui optimise et simplifie les démarches des professionnels concernés (vétérinaires et DDPP*) avec pour objectif d'optimiser le suivi des visites sanitaires des animaux importés ou mordeurs.

L'outil est déployé dès 2019.

**Direction Départementale de la Protection des Populations*

> Liaison avec les logiciels vétérinaires

L'interface professionnelle I-CAD a été intégrée à 5 logiciels vétérinaires professionnels. Ce dispositif permet l'optimisation et la sécurisation de la transmission des données.

> Optimisation de l'applicatif métier

Afin d'anticiper les besoins de ses activités à venir, I-CAD a choisi de faire évoluer son outil de gestion. Les développements ont alors été lancés au cours de cette année. Ce projet mobilisera l'ensemble des salariés de l'entreprise.



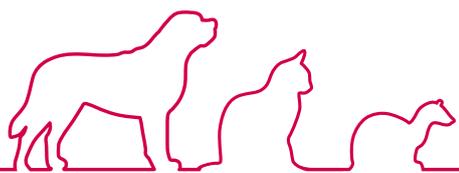
Refonte du service Filalapat

Filalapat s'est étoffé de nouvelles fonctionnalités et propose des outils distincts plus complets, afin de répondre aux attentes du public, qui en font un service incontournable dans le domaine des animaux perdus, vus, trouvés.

Une structure consolidée pour une mise en perspective ambitieuse

L'année 2018 aura été une année décisive pour I-CAD et ses salariés, confirmant les méthodes, les dispositifs et les organisations mis en place depuis 5 ans pour répondre aux demandes exprimées par le Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation mais également par l'ensemble des usagers.

Ceci permet alors à la structure et à sa direction de mettre désormais en œuvre un plan stratégique résolument tourné vers l'innovation, les défis ambitieux qu'il inclue et de mobiliser l'ensemble des salariés autour de nouveaux projets initiés dans ce sens.



I-CAD

10, Place Léon Blum

75011 Paris

www.i-cad.fr

www.filalapat.fr

