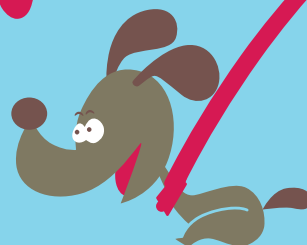
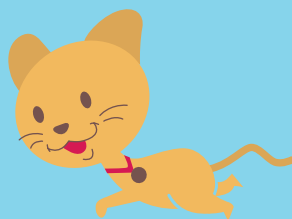


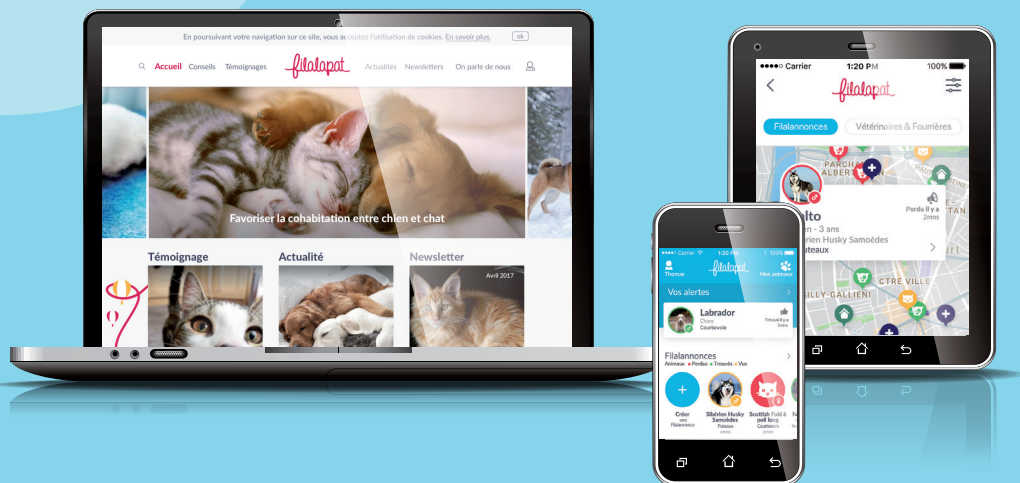


# filalapat



**Le service officiel  
dédié aux  
animaux perdus, vus, trouvés**

# DOSSIER DE PRESSE



juin 2019

Animaux perdus, vus, trouvés,  
que l'on soit propriétaire d'un animal ou non,  
une seule référence en France : **le service Filalapat.**

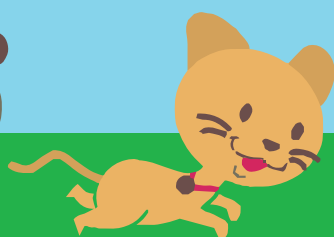
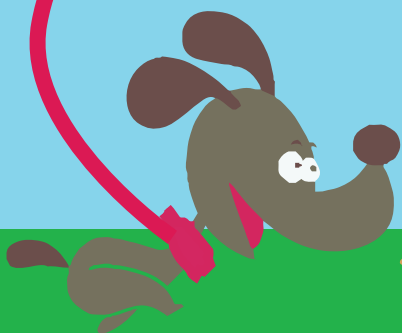
Ce service fait peau neuve pour proposer des outils simples et complémentaires,  
et ainsi faciliter toutes les démarches, quotidiennes ou administratives.

Filalapat, qui réunit toutes les informations de l'animal, constitue le seul lien  
entre ce dernier, son propriétaire, l'ensemble des professionnels et la communauté.

Le service Filalapat est adossé au Fichier National d'Identification  
des carnivores domestiques (chats, chiens et furets), géré par la société I-CAD,  
sous délégation du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation.

### Ce service permet aux propriétaires d'animaux :

- De réunir toutes les informations concernant leurs animaux,
- D'actualiser ces informations rapidement et en toute simplicité,
- De déclarer un animal perdu, vu ou trouvé,
- D'être alertés en temps réel si leur animal est trouvé,  
ou s'il est entré en fourrière,
- D'être mis en relation avec le particulier ou le professionnel  
l'ayant vu ou trouvé,
- De localiser l'ensemble des vétérinaires et fourrières alentours  
ainsi que les annonces d'animaux perdus, vus, trouvés,
- Et d'avoir accès à de nombreux contenus (conseils, informations,  
témoignages) réalisés par I-CAD.



# Incontournable, Filalapat, le service officiel dédié aux animaux perdus, vus, trouvés

## Le service Filalapat répond à plusieurs enjeux :

- *La place des animaux de compagnie est de plus en plus importante dans les foyers français*  
Les animaux de compagnie occupent aujourd'hui de plus en plus de place au sein des foyers français et ont parfois même le statut d'un membre de la famille à part entière. Cela se traduit par l'augmentation significative du nombre total des identifications, avec une hausse importante pour les chats : + 43 % en 5 ans.
- *L'augmentation d'année en année du nombre d'animaux perdus*  
Selon les chiffres I-CAD, de plus en plus d'animaux sont perdus : + 15,39 % entre 2017 et 2018. Nombreuses sont les situations dans lesquelles un animal peut être égaré, notamment lorsque celui-ci perd ses repères (par exemple lors de déménagements, de vacances, etc.).
- *Les démarches à effectuer sont peu connues*  
Nombreux sont les Français qui ne connaissent pas les démarches à effectuer lorsque l'on trouve un animal. Ce qui peut donc rendre la situation compliquée et fastidieuse.
- *Des foyers de plus en plus connectés, en recherche de simplicité*  
Les foyers français, de plus en plus connectés, sont en attente de solutions simples et rapides pour gérer le quotidien de leurs animaux ainsi que les démarches administratives qui s'y rapportent, notamment lorsque l'animal est perdu.

**Face à ces constats, le service Filalapat, seule référence officielle du secteur, évolue pour proposer des outils simples et complémentaires, et ainsi faciliter toutes les démarches, quotidiennes ou administratives, que l'on soit propriétaire ou non d'un animal.**

## Filalapat constitue le seul lien entre l'animal, son propriétaire, l'ensemble des professionnels et la communauté

Parce qu'il permet de réunir toutes les informations de l'animal et de les partager si nécessaire,

Parce qu'il est adossé au Fichier National d'Identification I-CAD, cela en fait le seul service de référence pour l'ensemble des professionnels : vétérinaires, fourrières, polices, gendarmeries, pompiers, mairies, refuges, associations, éleveurs, etc.

Parce qu'il réunit une large communauté de Filalapotés, partout en France,

**Filalapat est alors le service incontournable, que l'on soit ou non propriétaire d'un animal !**

Filalapat permet à un propriétaire de réunir toutes les informations liées à un animal, administratives et quotidiennes (alimentation, santé, ...). Ce qui permet de les actualiser rapidement et simplement.

Parce que Filalapat est adossé au Fichier national d'Identification, les informations officielles mises à jour régulièrement par les propriétaires sont accessibles aux professionnels (vétérinaires, fourrières, polices, gendarmeries, pompiers, mairies, refuges, associations, éleveurs, etc.).

Le Fichier fait d'ailleurs référence notamment en cas de perte ou d'entrée en fourrière d'un animal, mais aussi lorsqu'un animal est trouvé, puisque de nombreux particuliers se tournent alors vers un professionnel, dans cette situation.

Par ailleurs, Filalapat permet de partager l'ensemble des informations d'un animal, qu'il soit perdu ou trouvé, avec une large communauté.

**Grâce à ces éléments, Filalapat est le service incontournable pour tout ce qui concerne les animaux, que l'on soit propriétaire ou non d'un animal.**

## Filalapat propose aux propriétaires d'animaux de :

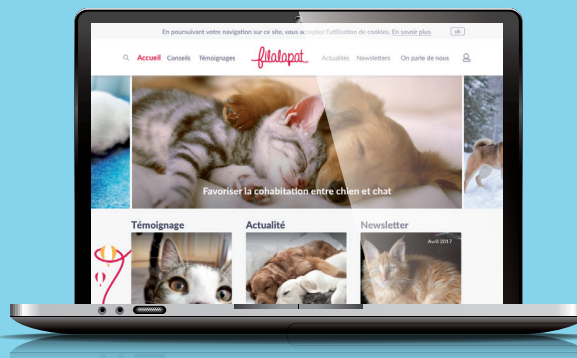
- . Réunir toutes les informations liées à l'animal,
- . Actualiser ces informations rapidement et en toute simplicité,
- . Déclarer la perte d'un animal,
- . Le déclarer retrouvé,
- . Etre alerté en temps réel s'il est vu ou trouvé ou s'il est entré en fourrière,
- . Etre mis en relation avec le particulier ou le professionnel l'ayant vu ou trouvé,
- . Personnaliser des alertes de recherche en fonction de critères précis,
- . Localiser l'ensemble des vétérinaires et fourrières alentours
- . Localiser les annonces d'animaux vus, perdus, trouvés,
- . Partager ses annonces avec la communauté,
- . Bénéficier d'un contact dédié avec les services Filalapat,

Et d'accéder à de nombreux contenus et informations liés aux animaux.



## Filalapat permet aussi à tout particulier non détenteur d'un animal ou à tout professionnel de :

- . Personnaliser des alertes de recherche en fonction de critères précis
- . Localiser l'ensemble des vétérinaires et fourrières alentours
- . Localiser les annonces d'animaux vus, perdus, trouvés
- . Partager ses annonces avec la communauté
- . Bénéficier d'un contact dédié avec les services Filalapat



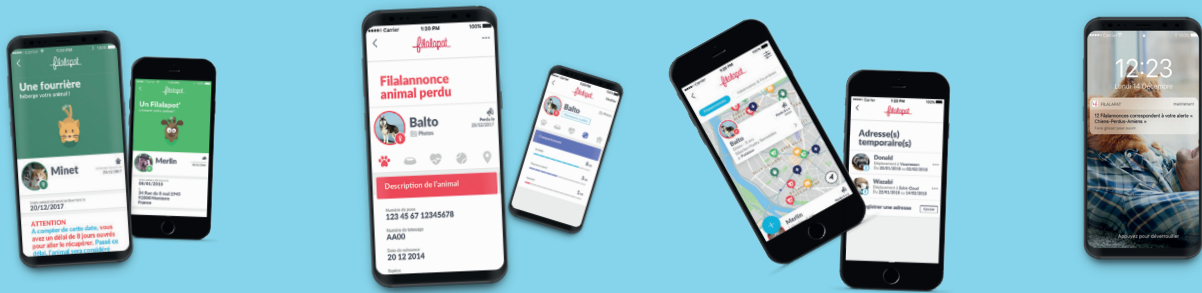
Et d'accéder à de nombreux contenus (conseils, informations, témoignages) réalisés par I-CAD.

## Quelques chiffres\* *filalapat*

Utilisateurs application : 25 502  
Utilisateurs site Internet : 48 253

\*Chiffres au 31/05/2019

# Filalapat propose plusieurs outils aux rôles différents et complémentaires : une application, un site Internet, une page et un groupe Facebook, un numéro d'appel.



## Une application mobile iOS et Android, l'outil indispensable et le plus complet du service

Que l'on soit ou non propriétaire d'un animal, c'est l'outil indispensable. Elle permet de localiser tous les animaux perdus, vus ou trouvés mais également les vétérinaires et fourrières alentours. Au travers de l'enregistrement de ses animaux, l'utilisateur peut gérer leur identification avec simplicité, renseigner les informations concernant leurs profils (alimentation, santé, comportement...), mettre à jour ses coordonnées personnelles officielles ou renseigner une adresse temporaire dans le cas de déplacements de l'animal (par exemple dans le cadre d'un départ en vacances).

Elle permet aux utilisateurs de signaler un animal perdu, trouvé ou vu et d'être alertés de toutes les Filalannonces correspondant à leurs recherches. Elle permet aux propriétaires d'être informés simultanément mais aussi d'être directement mis en relation dès que l'animal a été trouvé ou est entré en fourrière. C'est ici l'intérêt majeur de l'application. De nombreux conseils et informations sont également accessibles depuis l'application.

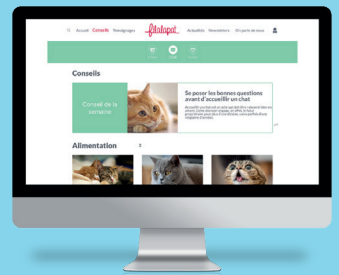
*En savoir davantage : Application Filalapat*

## Un site internet Filalapat

Il permet d'accéder à des informations, conseils, témoignages, et l'ensemble du contenu lié aux multiples sujets des animaux.

A terme, le site offrira de nombreux services complémentaires.

*En savoir davantage : Site Internet Filalapat*



## Une page et un groupe Facebook Filalapat

Que l'on soit détenteur ou non d'un animal, que l'on ait ou non un compte Filalapat, la page et le groupe Facebook permettent de diffuser les annonces d'animaux perdus/trouvés/vus à l'échelon national et à la communauté de Filalapotes d'échanger à ce sujet.

Le groupe est un relai idéal des Filalannonces diffusées dans l'application mais également un espace d'échange.

La page est une source d'information regroupant actualités, conseils et autres contenus dédiés aux animaux domestiques.

*Page Facebook*

*Groupe Facebook*

## Un numéro d'appel dédié

Le **09 77 40 40 42** - prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors coût opérateur

Il permet un accès direct au centre d'appel et un traitement dédié pour tous les sujets liés à Filalapat et aux animaux « perdus/trouvés ».

Les particuliers peuvent également contacter le service en cas de problème avec l'application ou avec le site Internet ou encore via l'adresse [contact@filalapat.fr](mailto:contact@filalapat.fr)



Identification des carnivores domestiques

## **I-CAD, la référence officielle des données d'identification de tous les chats, chiens et furets de France**

### **Les enjeux de l'identification**

- Obligatoire, l'identification est le seul lien officiel entre l'animal et son propriétaire. Il existe deux moyens d'identification des animaux carnivores domestiques : le tatouage ou la puce. Elle peut être réalisée par un vétérinaire ou un tatoueur agréé.
- Elle n'est optimale que si les informations liées à l'animal et coordonnées de son détenteur sont actualisées. Pour actualiser leurs coordonnées, les détenteurs d'animaux peuvent se rendre d'abord sur l'application Filalapat ou bien dans l'espace DETENEURS du site I-CAD.

L'identification reste un enjeu essentiel pour la santé et la sécurité de l'animal comme du public. Gage de qualité de l'ensemble de la filière animale, elle garantit également la traçabilité des animaux en cas de perte, de trafic ou de vol.

L'identification des animaux est donc nécessaire pour que le service Filalapat soit efficace : un animal identifié et dont les coordonnées du propriétaire sont actualisées pourra être plus rapidement rendu à son propriétaire, en cas de perte par exemple.

### **I-CAD, l'unique base de données officielle et la référence européenne**

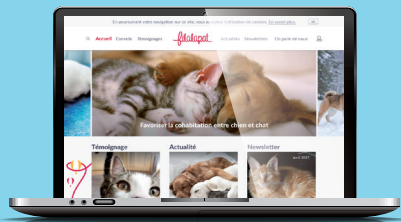
I-CAD est la société en charge de la gestion du Fichier National d'Identification des carnivores domestiques (chats, chiens et furets) sous la délégation du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation.

Le Fichier National I-CAD est la plus grosse base de données, tant française qu'européenne, dédiée aux animaux carnivores domestiques. Gratuit et sécurisé, ce fichier est consulté et actualisé quotidiennement par l'ensemble des acteurs de la filière concernés par la traçabilité d'un animal domestique en France (vétérinaires, éleveurs, tatoueurs, mairies, polices, gendarmeries, associations et autres ayants droits, etc.)





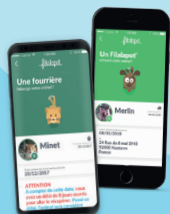
# Le service officiel dédié aux animaux perdus, vus, trouvés



**Un site internet**  
consacré à l'information  
[www.filalapat.fr](http://www.filalapat.fr)

Mais aussi  
**une page & un groupe Facebook**  
**un numéro d'appel dédié**

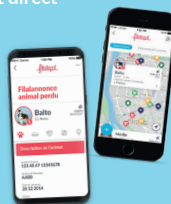
**Une application gratuite**  
dédiée à la gestion de l'animal



Mise en contact direct



Recevoir des  
alertes personnalisées



Diffuser les Filanonces &  
Localiser les professionnels alentours



Gérer les informations de l'animal  
Mettre à jour les coordonnées

Filalapat est adossé au Fichier National **I-CAD** agréé par le



Téléchargement gratuit sur

